



ALGEMENE VOORWAARDEN

She BRNDS

VERSIE 2026

BRANDING + SOCIAL MEDIA + WEBDESIGN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 She BRNDS

De eenmanszaak She BRNDS, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar eigenaar.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel de rechtsgeldige vertegenwoordiger daarvan, die aan She BRNDS opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 Diensten en/of producten

Alle diensten en/of producten op het gebied van branding, grafisch ontwerp, merkstrategie, social media en webdesign, alsmede aanverwante werkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord.

1.4 Overeenkomst

Iedere schriftelijke afspraak tussen She BRNDS en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door She BRNDS.

1.5 Partijen

She BRNDS en de opdrachtgever gezamenlijk.

1.6 Schriftelijk

Alle communicatie op schrift gesteld, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichten, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige handelingen van She BRNDS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.5 She BRNDS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt en zijn bindend voor zakelijke opdrachtgevers.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de offerte.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van She BRNDS zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na de datum van uitbrenging, tenzij een andere termijn is vermeld.

3.2 Aanbiedingen en offertes worden bij voorkeur schriftelijk uitgebracht.

3.3 Een offerte kan zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat deze informatie onjuist of onvolledig was, heeft She BRNDS het recht de offerte aan te passen.

3.4 Vermelde prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor particulieren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de aanbieding van She BRNDS schriftelijk heeft aanvaard.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding een opdracht verstrekt, is She BRNDS pas gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.3 Bij grote projecten geldt als aanvullende voorwaarde dat de overeenkomst pas bindend is na ontvangst van de aanbetaling zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en materialen die She BRNDS nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren.

5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.3 De opdrachtgever is verplicht She BRNDS onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.4 De opdrachtgever dient opgeleverde werkzaamheden binnen 7 dagen na oplevering te controleren en eventuele opmerkingen schriftelijk door te geven. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, worden de werkzaamheden als deugdelijk en goedgekeurd beschouwd.

5.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van aangeleverde en ontvangen bestanden. She BRNDS is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden.

5.6 De opdrachtgever is verplicht de intellectuele eigendomsrechten van She BRNDS en betrokken derden te respecteren.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 She BRNDS voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. She BRNDS heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.2 She BRNDS bepaalt zelf de wijze waarop en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

6.3 She BRNDS is gerechtigd werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

6.4 Overeengekomen (leverings)termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij het een evenement op een specifieke datum betreft.

Overschrijding van een termijn levert geen grond op voor ontbinding of schadevergoeding.

6.5 She BRNDS heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en elk afgerond gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.6 Indien de opdrachtgever een factuur niet betaalt, is She BRNDS gerechtigd de uitvoering van de volgende fase op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

6.7 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht moet worden gewijzigd of aangevuld voor een behoorlijke uitvoering, treden partijen in overleg. Wijzigingen kunnen consequenties hebben voor de prijs, de termijn en overige voorwaarden.

6.8 She BRNDS behoudt zich het recht voor haar naam en het uitgevoerde werk te gebruiken als referentie voor commerciële doeleinden, conform artikel 15 van deze voorwaarden.

Artikel 7. Correctierondes

7.1 Bij branding, grafisch ontwerp, social media en webdesign zijn twee kosteloze correctierondes inbegrepen per opgeleverd onderdeel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Aanvullende correctierondes worden op basis van het geldende uurtarief van She BRNDS in rekening gebracht.

7.3 Een correctieronde betreft het doorvoeren van redelijke aanpassingen binnen de scope van de oorspronkelijke opdracht. Fundamentele koerswijzigingen of nieuwe concepten vallen buiten de inbegrepen correctierondes en worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 8. Prijzen en betaling

8.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Voor zakelijke opdrachtgevers zijn alle tarieven exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals reiskosten, parkeerkosten, licentiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.3 Bij grote projecten heeft She BRNDS het recht een aanbetaling te verlangen alvorens de werkzaamheden worden gestart. De hoogte van de aanbetaling wordt per project vastgesteld en vermeld in de offerte.

8.4 She BRNDS heeft het recht haar tarieven tussentijds te wijzigen. Bij een prijsverhoging na totstandkoming van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren per de ingangsdatum van de verhoging, met uitzondering van wettelijk verplichte verhogingen (zoals btw-wijzigingen).

8.5 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.6 Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. She BRNDS is in dat geval gerechtigd:

- de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag;
- buitengerechterlijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag in rekening te brengen, met een minimum van € 150,-;
- de uitvoering van lopende opdrachten met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Annulering en beëindiging

9.1 Overeenkomsten met betrekking tot branding, webdesign, grafisch ontwerp en merkstrategie zijn na aanvang van de werkzaamheden niet eenzijdig opzegbaar door de opdrachtgever.

9.2 Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert vóór aanvang van de werkzaamheden, is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van 25% van het overeengekomen totaalbedrag.

9.3 Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert ná aanvang van de werkzaamheden, worden de reeds bestede uren alsnog gefactureerd op basis van het geldende uurtarief van She BRNDS.

9.4 Abonnementen (zoals websiteonderhoud of social media beheer) zijn tussentijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging door She BRNDS.

9.5 She BRNDS behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen of op te schorten, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. In dat geval is de opdrachtgever enkel gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

9.6 She BRNDS is gerechtigd de overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins zijn betalingsverplichtingen niet kan nakomen.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken — waaronder ontwerpen, teksten, beeldmateriaal, concepten, strategieën en websites — berusten uitsluitend bij She BRNDS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Het intellectueel eigendom gaat uitsluitend over op de opdrachtgever nadat alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst volledig zijn nagekomen en partijen de overdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

10.3 Zolang het intellectueel eigendom niet is overgedragen, verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden.

10.4 She BRNDS mag de door haar opgestelde werken gebruiken als basis voor andere opdrachten, mits vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever daarin niet herkenbaar is verwerkt.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart She BRNDS tegen aanspraken van derden op grond van schending van intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het gebruik van door of namens de opdrachtgever aangeleverd materiaal.

10.6 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van She BRNDS is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste driemaal de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd het recht van She BRNDS op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Gebruik van het resultaat

11.1 De opdrachtgever verkrijgt het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht uitsluitend nadat alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig zijn nagekomen, waaronder volledige betaling.

11.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht aantoonbaar is verstrekt, tenzij schriftelijk een ruimer gebruik is overeengekomen.

11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd het resultaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van She BRNDS aan te passen, te bewerken of voor andere doeleinden te gebruiken dan overeengekomen.

11.4 Het gebruiksrecht vervalt indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, de overeenkomst wordt ontbonden of de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt.

11.5 She BRNDS is gerechtigd haar naam te vermelden bij het opgeleverde werk. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het werk openbaar te maken zonder vermelding van de naam van She BRNDS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. Portfolio en promotie

12.1 She BRNDS is te allen tijde gerechtigd het opgeleverde werk — waaronder ontwerpen, websites, social media content en fotografie — te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden. Dit omvat onder meer het gebruik op de website, social media, in portfolio's, drukwerk en beursmaterialen.

12.2 Dit recht geldt zonder dat daarvoor toestemming van de opdrachtgever vereist is of een vergoeding verschuldigd is, met inachtneming van eventuele wettelijke bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid en persoonsgegevens.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van She BRNDS voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag van de betreffende opdracht.

13.2 Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

13.3 She BRNDS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 She BRNDS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- een overmachtssituatie zoals omschreven in artikel 14;
- het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever;
- het niet of onjuist opvolgen van adviezen of instructies van She BRNDS;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- druk-, zet- of typefouten in het opgeleverde werk, indien de opdrachtgever de mogelijkheid had dit te controleren;
- schade veroorzaakt door ingeschakelde derde partijen.

13.5 Vorderingen tot schadevergoeding dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij She BRNDS te worden ingediend. De verjaringstermijn bedraagt één jaar.

Artikel 14. Overmacht

14.1 She BRNDS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte, technische storingen, storingen bij platforms of dienstverleners van derden, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.

14.2 In geval van overmacht is She BRNDS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.3 Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

14.4 She BRNDS is gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te factureren.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en privacy

15.1 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim te houden en niet aan derden te verstrekken, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

15.2 She BRNDS verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of voor commerciële doeleinden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3 She BRNDS verkoopt, verhuurt of deelt persoonsgegevens van de opdrachtgever niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 16. Klachten

16.1 Klachten over de dienstverlening van She BRNDS of over een factuur dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat eerder ontdekken redelijkerwijs niet mogelijk was.

16.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.3 She BRNDS dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken en heeft het recht eventuele gebreken te herstellen. Bij een gegronde klacht treedt She BRNDS in overleg met de opdrachtgever over een passende oplossing.

16.4 De opdrachtgever heeft nimmer recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde ter beoordeling van She BRNDS.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere internationale regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar She BRNDS is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.